

# **CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO**

**Módulo Teórico - Plataforma Zoom**

**Módulo Prático – Presencial e Online**

# OBJETIVO

**O CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO** do **IMAB**, tem por objetivo capacitar profissionais de qualquer área, com terceiro grau completo ou em formação, para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas em diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc, nos âmbitos Extra e Judicial. Inclui dois Módulos: o Módulo I - Teórico e Prático, que aborda o Conflito, sua complexidade e sua gestão pela Conciliação e Mediação, e o Módulo II Prática Supervisionada a partir de casos reais em que as metodologias da conciliação e mediação são utilizadas em instituições judiciais e extrajudiciais conveniadas ao IMAB.

## **MÓDULO I**

### **CURSO TEÓRICO PRÁTICO**

### **DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO EXTRA E JUDICIAL**

Este Módulo tem por objetivo apresentar a Teoria da Conciliação e da Mediação, como métodos dialógicos de resolução de conflitos, a fim de instrumentar os participantes para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas nas diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc. Inclui além da teoria cujo conteúdo programático segue abaixo, a prática de casos simulados realizados entre os participantes, acompanhados e comentados pelos professores.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** - Conforme regras das Diretivas da Comunidade Europeia, do Conima - Conselho Nacional das Instituições em Mediação e Arbitragem, do FONAME – Fórum Nacional de Mediação.

#### **Conflito**

Teoria Geral

Linguagem – Comunicação

Teoria da Comunicação.

Aspectos Psicosociológicos

Paradigmas – Preconceitos – Imaginários/Illusórios - Expectativas

Posições – Interesses e Necessidades – Motivações em geral

#### **Negociação**

Conceito

Integração e distribuição do valor das negociações

Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; Critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados)

Técnicas de negociação (transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

#### **Resolução Adversarial e Não-Adversarial**

Judiciário - Arbitragem – Conciliação – Mediação – Justiça Restaurativa

Diferenciação dos Métodos acima em especial Conciliação/Mediação/Arbitragem  
Papel do conciliador-mediador-árbitro.

## **Conciliação**

### **História**

Panorama Nacional e Internacional

Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial;

Conciliação ou mediação?

Conciliação Judicial

Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo);

Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).

Finalização da conciliação :

Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito...). Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade;

Encaminhamentos e estatística.

Papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação  
Operadores do Direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público, etc) e a mediação.

Papel e Resistência. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação

Contornando as dificuldades: descontrole emocional, embriaguez, desrespeito.

Enfoque normativo e ético da conciliação e suas aplicações no Poder Judiciário

Legislação brasileira sobre conciliação e Juizados Especiais. Resolução do CNJ.

Provimentos dos Tribunais;

Terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação, imparcialidade X neutralidade, ética, Código de Ética, remuneração e supervisão;

## **Mediação**

Introdução Histórica e sua Contextualização histórico-filosófica

Epistemologia – definição e sua relação com a Mediação de Conflitos

Noções Gerais Sociologia – Psicologia – Antropologia – Economia –

Administração e outras áreas de conhecimento

Pluralidade de Modelos

Facilitativo – Avaliativo – Harvard – Circular-Narrativo – Transformativo

Mediação Transformativa - Princípios e filosofia – Empoderamento - Reconhecimento  
Técnicas específicas da abordagem transformativa

Mediação e outras Técnicas

Abertura

Acolhimento

Escuta Ativa

Mediação e Comunicação

Emoções na Mediação

Comediação

Pausas Técnicas

Entrevistas individuais

Solução – Parcial ou Total

Ética do Mediador em mediação e comediação – Códigos de Ética

Mediação e suas áreas de utilização, entre elas Cível, Família, Empresarial, Organizacional, Corporativa, Franquia, Propriedade Intelectual, Comunitária, Escolar, Meio Ambiente, etc...

Mediação e a legislação brasileira - Termo de Compromisso de Mediação

Mediação Judicial e sua vinculação ao Poder Judiciário - Resolução CNJ 125/10

**Duração:** 80 horas.

**Participantes:** máximo de 25

**Certificados:** Os participantes que cumprirem com a freqüência mínima de 90%, tiverem participação ativa nas aulas, elaborarem os relatórios solicitados pelos professores e obtiverem aprovação na prova final receberão certificados de conclusão do referido Curso, que os habilita a participar o Módulo II: os Estágios Supervisionados em Mediação.

**Datas e Horários:** de 30 de março a 20 de maio de 2026  
Segundas, Terças e Quartas das 19h00 às 22h00

**Investimento:** **3(três) parcelas de R\$ 620,00** (seiscentos e vinte reais), depois de haver efetuado a **reserva** de vaga no valor de **R\$ 380,00**.

**Reserva de Vaga:** Para reserva de vagas, pedimos efetuar depósito do valor de **R\$ 380,00**(trezentos e oitenta reais) na conta corrente indicada pelo **IMAB** e remeter comprovante de depósito por email ( contato@imab-br.net).

**Total do Investimento R\$ 2.240,00** (dois mil duzentos e quarenta reais)

**Local: Plataforma Zoom**

**CORPO DOCENTE**

**Professor Adolfo Braga Neto** Advogado, Mediador, Presidente do Conselho de Administração do IMAB, Consultor dos Ministérios da Justiça de Angola e Cabo Verde e Conselheiro do CAM-CCBC. Autor de artigos e livros sobre métodos adequados de resolução de conflitos.

**Professor Agenor Lisot** Economista, Mediador, Especializado em Administração de Empresas, Perito Judicial na área Trabalhista, Professor e Supervisor em Mediação e Conciliação pelo IMAB, Diretor Secretário do Conselho de Administração do IMAB.

**Professora Célia Nobrega Reis** Advogada, Diretora do IMAP – Instituto de Mediação e Arbitragem de Portugal, Supervisora em Mediação, Mediadora do Fórum Europeu de Mediação

**Professora Fernanda Rocha Levy** Advogada, Mestre e Doutora pela PUC-SP, Diretora do Instituto D'Accord e Presidente do CONIMA – Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem

**Professora Kaline Ferreira** Advogada, Mestre e Doutora pela Universidade da Bahia, Assessora do Ministério da Mulher e Ex – Coordenadora da CCAF – Câmara de Conciliação e Mediação da AGU

**Professora Maria Cecília Carvalho Tavares** Advogada, Mediadora, Vice-Presidente do Conselho de Administração do IMAB, Mediadora e Conciliadora Judicial junto ao Fórum João Mendes e Fórum de Pinheiros Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB.

**Professora Maria Rita Drummond** Advogada, Mediadora, Professora do IMAB e Diretora Departamento Jurídico da COSAN, Mediadora.

**Professora Mariangela Franco Coelho** Bióloga, Mediadora, Diretora Tesoureira do Conselho de Administração do IMAB, Mediadora e Conciliadora Judicial junto ao Fórum João Mendes e Fórum de Pinheiros Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB.

**Professor Ricardo Pereira Junior** Juiz da 4ª Vara Civil do Fórum João Mendes em São Paulo, Coordenador do CEJUSC de São Paulo e membro do NUEMEC do TJSP

**Professora Silvia Cristina Salatino** Advogada, Mediadora, Professora do IMAB, Coordenadora dos Case-Managers do CAM-CCBC

## **MÓDULO II**

# **PRÁTICA SUPERVISIONADA**

## **EM MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO**

A SUPERVISÃO é um processo de aprendizagem em que um profissional mais experiente orienta outro profissional, ou estagiário no seu desenvolvimento humano e profissional. O IMAB adota esta prática a fim de concluir a capacitação dos profissionais em mediação.

### **Conteúdo Programático**

Conflito e sua complexidade

Mediação

Comunicação e Emoções na Mediação

Solução – Parcial ou Total

Ética do Mediador

Mediação e suas áreas de utilização

**Duração:** 80 horas mínimas ao longo de 6(seis) meses

**Certificados:** Os alunos que cumprirem com a carga horária acima exigida, elaborarem os relatórios solicitados pelos supervisores e obtiverem aprovação em todas as atividades receberão certificados de conclusão.

**Datas e Horários:** Dias fixos da semana onde o IMAB desenvolve plantões de mediação.

**Data de Início:** logo após o encerramento do Módulo I.

**Local:** Sede das entidades conveniadas

**Investimento:** **Mediação 6(seis) parcelas de R\$ 375,00(trezentos e setenta e cinco reais)**

### **SUPERVISORES**

Professor Adolfo Braga Neto

Professor Agenor Lisot

Professora Mariangela Franco Coelho

Professora Maria Cecília Carvalho Silva Tavares