



CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO



OBJETIVO

O CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO DO IMAB, em conjunto com o CAM-CCBC, tem por objetivo capacitar profissionais de qualquer área, com terceiro grau completo ou em formação, para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas em diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacio-nal, trabalhista, etc..., nos âmbitos Extra e Judicial. Inclui dois Módulos: o Módulo I - Teórico e Prático, que aborda o Conflito, sua complexidade e sua gestão pela Conciliação e Mediação, e o Módulo II Prática Supervisionada a partir de casos reais em que são empregados os métodos da conciliação e mediação em instituições judiciais e extrajudiciais conveniadas ao IMAB.



MÓDULO I

CURSO TEÓRICO PRÁTICO

DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

Este Módulo tem por objetivo apresentar a Teoria da Conciliação e da Mediação, como métodos dialógicos de resolução de conflitos, a fim de instrumentar os participantes para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas nas diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc. Inclui além da teoria cujo conteúdo programático segue abaixo, a prática de casos simulados realizados entre os participantes, acompanhados e comentados pelos professores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - Conforme regras das Diretivas da Comunidade Europeia, do Conima - Conselho Nacional das Instituições em Mediação e Arbitragem, do FONAME – Fórum Nacional de Mediação e em especial das determinações da Resolução nº 125/2010 do CNJ – Conselho Nacional de Justiça e reconhecimento do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo

Conflito

Teoria Geral

Linguagem – Comunicação

Teoria da Comunicação.

Aspectos Psicosociológicos

Paradigmas – Preconceitos – Imaginários/Ilusórios - Expectativas

Posições - Motivações



Negociação

Conceito

Integração e distribuição do valor das negociações

Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; Critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados)

Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

Resolução Adversarial e Não-Adversarial

Judiciário - Arbitragem – Conciliação – Mediação – Justiça Restaurativa

Cultura de Paz

Diferenciação dos Métodos acima em especial Conciliação/Mediação/Arbitragem

Papel do conciliador-mediador-árbitro.

Conciliação

História

Panorama Nacional e Internacional

Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial;

Conciliação ou mediação?

Conciliação Judicial

Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo);



Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).

Finalização da conciliação :

Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito...). Redação do acordo: requisitos mínimos e exeqüibilidade;

Encaminhamentos e estatística.

Papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação

Operadores do Direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público, etc) e a mediação.

Papel e Resistência. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação

Contornando as dificuldades: descontrole emocional, embriaguez, desrespeito.

Enfoque normativo e ético da conciliação e suas aplicações no Poder Judiciário

Legislação brasileira sobre conciliação e Juizados Especiais. Resolução do CNJ. Provimentos dos Tribunais;

Terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação, imparcialidade X neutralidade, ética, Código de Ética, remuneração e supervisão;

Mediação

Introdução Histórica e sua Contextualização histórico-filosófica

Panorama Nacional e Internacional

Epistemologia – definição e sua relação com a Mediação de Conflitos

Noções Gerais Sociologia – Psicologia – Antropologia – Economia –

Administração e outras áreas de conhecimento



Pluralidade de Modelos

Facilitativo – Avaliativo – Harvard – Circular-Narrativo – Transformativo

Mediação Transformativa - Princípios e filosofia

“Empowerment” e “Recognition”

Técnicas específicas da abordagem transformativa

Mediação e outras Técnicas

Abertura

Acolhimento

Escuta Ativa

Mediação e Comunicação

Emoções na Mediação

Comediação

Pausas Técnicas

Entrevistas individuais

Solução – Parcial ou Total

Ética do Mediador em mediação e comediação

Códigos de Ética do Mediador no Brasil e em outros países

Mediação e suas áreas de utilização, entre elas Cível, Família, Empresarial, Organizacional, Corporativa, Franquia, Propriedade Intelectual, Comunitária, Escolar, Meio Ambiente, etc..

Mediação e a legislação brasileira - Termo de Compromisso de Mediação

Mediação Judicial e sua vinculação ao Poder Judiciário

Política Pública e mudança de mentalidade - Resolução CNJ 125/10



Duração: 80 horas.

Participantes: máximo de 25

Certificados: Os participantes que cumprirem com a frequência mínima de 90%, tiverem participação ativa nas aulas, elaborarem os relatórios solicitados pelos professores e obtiverem aprovação na prova final receberão certificados de conclusão do referido Curso, que os habilita a participar o Módulo II: os Estágios Supervisionados em Mediação.

Datas e Horários: de 14 de agosto a 18 de outubro de 2018

Terças e Quintas das 18h30 às 22h30

Investimento: 6(seis) parcelas de R\$ 375,00 (trezentos e setenta e cinco reais), depois de haver efetuado a reserva de vaga no valor de R\$ 260,00(duzentos e sessenta reais)

Reserva de Vaga: Para reserva de vagas, pedimos efetuar depósito do valor de R\$ 260,00 na conta corrente do IMAB e remeter comprovante de depósito por email(contato@imab-br.net).

Total do Investimento R\$ 2.510,00(dois quinhentos e dez reais)

Local: Avenida Marques de São Vicente, 1619 - sobreloja

Barra Funda São Paulo SP

(ao lado Ibis Hotel Style Barra Funda)



CORPO DOCENTE

Professor Adolfo Braga Neto Advogado, Presidente do Conselho de Administração do IMAB, Consultor dos Ministérios da Justiça de Angola e Cabo Verde e Conselheiro do CAM-CCBC. Co-autor do livro: “O que é Mediação de Conflitos”, da Coleção Primeiros Passos da Editora Brasiliense São Paulo 2007, co-organizador do livro “ Aspectos Atuais sobre Mediação e outros Métodos Extra e Judiciais de Resolução de Conflitos – Editora GZ – Rio de Janeiro 2012 e autor do livro “Mediação – Uma experiência Brasileira” – Editora CLA 2017.

Professor Agenor Lisot Economista, Especializado em Administração de Empresas, Perito Judicial na área Trabalhista, Árbitro pelo Caesp, Mediador, Professor e Supervisor em Mediação e Conciliação pelo IMAB, Diretor Secretário do Conselho de Administração do IMAB.

Professora Mariangela Franco Coelho Bióloga, Diretora Tesoureira do Conselho de Administração do IMAB, Mediadora e Conciliadora Judicial junto ao Fórum João Mendes e Fórum de Pinheiros Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB.

Professora Maria Rita Drummond Advogada, Mediadora, Professora do IMAB e Diretora Departamento Jurídico da COSAN, Mediadora

Professora Silvia Cristina Salatino Advogada, Mediadora, Professora do IMAB, case manager do CAM-CCBC

Professora Valeria Lagrast Juíza da 2ª Vara de Família de Jundiaí-SP, Coordenadora do CEJUSC de Jundiaí, membro da Comissão responsável pela elaboração da Resolução CNJ 125/10

Professora Veronica Beer Advogada, Mediadora e Professora pelo IMAB e Árbitra em listas de instituições de mediação e arbitragem brasileiras e da Câmara de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio de Milão – Itália.



MÓDULO II

PRÁTICA SUPERVISIONADA EM MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

A SUPERVISÃO é um processo de aprendizagem em que um profissional mais experiente orienta outro profissional, ou estagiário no seu desenvolvimento humano e profissional. O IMAB adota esta prática a fim de concluir a capacitação dos profissionais em mediação.

Conteúdo Programático

Conflito e sua complexidade

Mediação

Comunicação e Emoções na Mediação

Solução – Parcial ou Total

Ética do Mediador

Mediação e suas áreas de utilização



Duração: 80 horas mínimas ao longo de 6(seis) meses

Certificados: Os alunos que cumprirem com a carga horária acima exigida, elaborarem os relatórios solicitados pelos supervisores e obtiverem aprovação em todas as atividades receberão certificados de conclusão.

Datas e Horários: Dias fixos da semana onde o IMAB desenvolve plantões de mediação.

Data de Início: logo após o encerramento do Módulo I.

Local: Sede das entidades conveniadas

Investimento: Mediação 6(seis) parcelas de R\$ 375,00(trezentos e setenta e cinco reais)

SUPERVISORES

Professor Adolfo Braga Neto

Professor Agenor Lisot

Professora Mariangela Franco Coelho

Professora Maria Cecília Carvalho Silva Tavares

Professora Teresa Godoy