

# CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

# IMAB

***Entidade sem fins econômicos, criada em agosto de 1994, pioneira na divulgação dos métodos extrajudiciais de resolução de conflitos, assim como na capacitação de profissionais. Conta hoje com árbitros, conciliadores, mediadores, facilitadores de diálogos e supervisores de ampla experiência que atuam na própria entidade e também em conveniadas.***

# OBJETIVO

**O CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO DO IMAB** tem por objetivo capacitar profissionais de qualquer área, com terceiro grau completo ou em formação, para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas em diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc., nos âmbitos Extra e Judicial. Inclui dois Módulos: o Módulo I - Teórico e Prático, que aborda o Conflito, sua complexidade e sua gestão pela Conciliação e Mediação, e o Módulo II Prática Supervisionada a partir de casos reais em que são empregados os métodos da conciliação e mediação em instituições judiciais e extrajudiciais conveniadas ao IMAB.

# MÓDULO I

## CURSO TEÓRICO PRÁTICO DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

Este Módulo tem por objetivo apresentar a Teoria da Conciliação e da Mediação, como métodos dialógicos de resolução de conflitos, a fim de instrumentar os participantes para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas nas diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc. Inclui além da teoria cujo conteúdo programático segue abaixo, a prática de casos simulados realizados entre os participantes, acompanhados e comentados pelos professores.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** - Conforme regras das Diretivas da Comunidade Européia, do Conima - Conselho Nacional das Instituições em Mediação e Arbitragem, do FONAME – Fórum Nacional de Mediação e em especial das determinações da Resolução nº 125/2010 do CNJ – Conselho Nacional de Justiça.

### **Conflito**

Teoria Geral

Linguagem – Comunicação

Teoria da Comunicação.

Comunicação nas pautas de interação e no estudo do interrelacionamento humano

Aspectos Psicosociológicos

Paradigmas – Preconceitos – Imaginários/Ilusórios - Expectativas

Posições - Motivações

Necessidades – Valores - Identidade - Preocupações

Noções Gerais de Direito – Justiça

### **Negociação**

Conceito

Integração e distribuição do valor das negociações

Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; Critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados)

Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de

rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

### **Resolução Adversarial e Não-Adversarial**

Judiciário - Arbitragem – Conciliação – Mediação – Justiça Restaurativa

Cultura de Paz

Diferenciação dos Métodos acima em especial Conciliação/Mediação/Arbitragem

Papel do conciliador-mediador-árbitro.

### **Conciliação**

História

Panorama Nacional e Internacional

Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial;

Conciliação ou mediação?

Conciliação Judicial

Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo);

Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).

Finalização da conciliação:

Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito...). Redação do acordo:

requisitos mínimos e exequibilidade;

Encaminhamentos e estatística.

Papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação

Operadores do Direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público, etc.) e a mediação.

Papel e Resistência. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação

Contornando as dificuldades: descontrole emocional, embriaguez, desrespeito.

Enfoque normativo e ético da conciliação e suas aplicações no Poder Judiciário

Legislação brasileira sobre conciliação e Juizados Especiais. Resolução do CNJ.

Provimentos dos Tribunais;

Terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação,

imparcialidade X neutralidade, ética, Código de Ética, remuneração e supervisão;

## **Mediação**

Introdução Histórica e sua Contextualização histórico-filosófica

Panorama Nacional e Internacional

Epistemologia – definição e sua relação com a Mediação de Conflitos

Noções Gerais: Sociologia – Psicologia – Antropologia – Economia –

Administração e outras áreas de conhecimento

Pluralidade de Modelos

Facilitativo – Avaliativo – Harvard – Circular-Narrativo – Transformativo

Mediação Transformativa - Princípios e filosofia

“Empowerment” e “Recognition”

Técnicas específicas da abordagem transformativa

Mediação e outras Técnicas

Abertura

Acolhimento

Escuta Ativa

Mediação e Comunicação

Emoções na Mediação

Comediação

Pausas Técnicas

Entrevistas individuais

Solução – Parcial ou Total

Ética do Mediador em mediação e comediação

Códigos de Ética do Mediador no Brasil e em outros países

Mediação e suas áreas de utilização, entre elas Civil, Família, Empresarial, Organizacional, Corporativa, Franquia, Propriedade Intelectual, Comunitária, Escolar, Meio Ambiente, etc..

Mediação e a legislação brasileira - Termo de Compromisso de Mediação

Mediação Judicial e sua vinculação ao Poder Judiciário

Gerenciamento do processo e os Centros de Resolução de Disputas;

Mudança de mentalidade: papel do CNJ, Tribunais e Instituições públicas e privadas.

Política Pública e a necessidade de mudança de mentalidade - Resolução CNJ 125/10

Código de ética do mediador judicial

Mediação Extrajudicial institucional e com Mediadores

**Duração:** 80 horas.

**Certificados:** Os participantes que cumprirem com a frequência mínima de 90%, tiverem participação ativa nas aulas, elaborarem os relatórios solicitados pelos professores e obtiverem aprovação na prova final receberão certificados de conclusão do referido Curso, que os habilita a participar o Módulo II: os Estágios Supervisionados em Mediação.

**Datas e Horários:** de 14 de agosto a 18 de outubro de 2018  
Terças e Quintas das 18h30 às 22h30

**Investimento: 6 (seis) parcelas de R\$ 375,00 (trezentos e setenta e cinco reais),** depois de haver efetuado a **reserva de vaga no valor de R\$ 260,00 (duzentos e sessenta reais)**

**Reserva de Vaga:** Para reserva de vagas, pedimos efetuar depósito do valor de **R\$ 260,00(duzentos e sessenta reais)** e remeter comprovante de depósito por e-mail ([contato@imab-br.net](mailto:contato@imab-br.net)) - Fone 11.3875.4485.

**Total do Investimento R\$ 2.510,00 (dois quinhentos e dez reais)**

**Local: Avenida Marques de São Vicente, 1619 - sobreloja  
Barra Funda São Paulo SP  
(ao lado Ibis Hotel Style Barra Funda)**

## **CORPO DOCENTE**

### **Coordenador do Curso e Professor: Adolfo Braga Neto,**

Advogado, Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil – IMAB, Consultor dos Ministérios da Justiça de Angola e Cabo Verde. Coautor do livro: “O que é Mediação de Conflitos”, da Coleção Primeiros Passos da Editora Brasiliense São Paulo 2007 e Co organizador do livro “ Aspectos Atuais sobre Mediação e outros Métodos Extra e Judiciais de Resolução de Conflitos – Editora GZ – Rio de Janeiro 2012 e autor do livro Mediação – Uma experiência brasileira.

### **Professor Agenor Lisot.**

Economista, Especializado em Administração de Empresas, Perito Judicial na área Trabalhista, Árbitro pelo Caesp – Conselho Arbitral do Estado de São Paulo, Mediador, Professor e Supervisor em Mediação e Conciliação pelo IMAB, Diretor Secretário do Conselho de Administração do IMAB – Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil.

### **Professor Henrique Mattar Neme**

Advogado, Mediador e Conciliador Judicial, Mediador da CAM-IE, Câmara de Mediação e Arbitragem do Instituto de Engenharia, do CAM –CCBC e da CMA – Fiesp. Professor do IMAB.

### **Professora Mariangela Franco Coelho**

Bióloga, Diretora Tesoureira do Conselho de Administração do Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil - IMAB, Mediadora e Conciliadora Judicial junto ao Fórum João Mendes e Fórum de Pinheiros Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB.

### **Professora Maria Cecília Carvalho Silva Tavares**

Advogada, Vice-Presidente da área de Arbitragem do Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil - IMAB, Mediadora e Conciliadora da Câmara de Conciliação e Mediação da FIESP- Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB, Árbitra pelo Caesp – Conselho Arbitral do Estado de São Paulo.

### **Professora Maria Rita Drummond**

Advogada, Diretora Jurídica da COSAN, Mediadora da Câmara da FIESP, do CAM-CCBC e outras entidades brasileiras e estrangeiras

### **Professora Silvia Cristina Salatino**

Advogada, especialista em Mediação e Arbitragem pelo IMAB, Assessora Jurídica do Centro de Arbitragem da Câmara de Comércio Brasil Canadá - CCBC

### **Professora Valeria Lagrasta**

Juíza de Direito da 2 Vara de Família da cidade de Jundiaí, Coordenadora do CEJUSC de Jundiaí, Instrutora e Conselheira do CNJ – Conselho Nacional de Justiça e Professora da EPM e APAMAGIS

### **Professora Veronica Beer**

Advogada, Mediadora e Professora pelo IMAB e Árbitra em diversas listas de instituições de mediação e arbitragem brasileiras e da Câmara de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio de Milão – Itália autora de inúmeros artigos sobre o arbitragem e mediação em revistas e periódico especializados



## MÓDULO II PRÁTICA SUPERVISIONADA

A SUPERVISÃO é um processo de aprendizagem em que um profissional mais experiente orienta outro profissional, ou estagiário no seu desenvolvimento humano e profissional. O IMAB adota esta prática a fim de dede 1995 para concluir a capacitação.

### **Conteúdo Programático Resumido**

- Conflito e sua complexidade
- Mediação
- Mediação e todos seus elementos
- Comunicação e Emoções na Mediação
- Solução – Parcial ou Total
- Ética do Mediador
- Mediação e suas áreas de utilização

**Duração:** 80 horas mínimas ao longo de 6(seis) meses

**Certificados:** Os alunos que cumprirem com a carga horária acima exigida, elaborarem os relatórios solicitados pelos supervisores e obtiverem aprovação em todas as atividades receberão certificados de conclusão.

**Datas e Horários:** Dias fixos da semana, onde o IMAB desenvolve plantões.

**Data de Início:** logo após o encerramento do Módulo I.

**Local:** Sede das entidades conveniadas

**Investimento: Mediação 6(seis) parcelas de R\$ 375,00(trezentos e setenta e cinco reais)**

### **SUPERVISORES**

**Professor Adolfo Braga Neto,**

**Professor Agenor Lisot.**

**Professora Lia Regina Castaldi Sampaio**

**Professora Mariangela Franco Coelho**

**Professora Maria Cecília Carvalho Silva Tavares**